

POLITICA DI SALVAGUARDIA DEL BAMBINO

Sede di Padova: *Revisione n. 1 del dicembre 2019*

Approvato da

Consiglio di Amministrazione CUAMM Sede di Padova

SOMMARIO

Glossario	03
Introduzione	04
Scopo	04
La protezione dei minori	05
Allegato 1 - Modulo di consenso dei genitori	08

GLOSSARIO

Bambino: ai fini del presente documento, per “bambino” si intende chiunque abbia meno di 18 anni, in linea con la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino.

Abuso di minori: secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, “l'abuso di minori” o “maltrattamenti” costituiscono “tutte le forme di maltrattamenti fisici e / o emotivi, abusi sessuali, trattamenti di negligenza, sfruttamento commerciale o di altro tipo, con conseguente potenziale danno alla salute, alla sopravvivenza, allo sviluppo o alla dignità del bambino nel contesto di un rapporto di responsabilità, fiducia o potere”.¹

Partecipazione dei minori: chiunque abbia meno di 18 anni partecipa a un processo o svolge un ruolo in un processo al suo livello, in base alle sue capacità in evoluzione. Bambini e giovani che pensano da soli, esprimono le proprie opinioni in modo efficace e interagiscono in modo positivo con altre persone. Coinvolgere i bambini nelle decisioni che incidono sulla loro vita, sulla vita della comunità e della società più ampia in cui vivono.

Protezione dei minori: un termine ampio per descrivere filosofie, politiche, standard, linee guida e procedure per proteggere i bambini da danni sia intenzionali che involontari. Nell'attuale contesto, si applica in particolare al dovere delle organizzazioni - e delle persone associate a tali organizzazioni - nei confronti dei minori a loro affidati.

Politica di protezione dei minori: “Una dichiarazione di intenti che dimostra un impegno a proteggere i minori dai danni e chiarisce tutto ciò che è necessario in relazione alla protezione dei minori stessi. Aiuta a creare un ambiente sicuro e positivo per i bambini e a dimostrare che l'organizzazione sta assumendo seriamente il dovere e la responsabilità di cura”.²

Tutela dei minori: è la responsabilità delle organizzazioni di assicurarsi che il personale, le operazioni e i programmi non

danneggino i bambini, ovvero che non li espongano al rischio di danni e abusi e che le preoccupazioni dell'organizzazione riguardo ai minori e la sicurezza all'interno delle comunità in cui lavorano, siano segnalate alle autorità competenti. “Non nuocere” è un principio che è stato utilizzato nel settore umanitario ma che può essere applicato anche al settore dello sviluppo. Si riferisce alla responsabilità delle organizzazioni di ridurre al minimo il danno che potrebbero arrecare inavvertitamente a seguito delle loro attività.³

ESEMPI DI VIOLENZA / ABUSO SUBITI DAI BAMBINI

Autolesionismo: azioni assunte deliberatamente attraverso tagli o danneggiamento del proprio corpo; pensieri suicidi e tentato suicidio.

Abuso tra pari: bullismo (fisico e / o psicologico); abuso fisico e sessuale; violenza di gruppo.

Abuso da parte di adulti: violenza domestica (fisica, psicologica, sessuale); punizione corporale nelle scuole e nelle organizzazioni; abuso e sfruttamento sessuale.

Abuso della società: un ambiente sociale, politico, economico e culturale che incoraggia attivamente o condona tacitamente la violenza contro i bambini, ad esempio religioni e culture che incoraggiano la punizione fisica e umiliante dei bambini come pratiche accettabili; pratiche tradizionali dannose quali mutilazioni genitali femminili, scarificazione rituale ecc.; elevata prevalenza della violenza nei media; atteggiamenti culturali che perdonano la violenza contro le donne in casa / che promuovono le idee di donne e bambini come “proprietà” di uomini / genitori piuttosto che esseri umani che meritano pari diritti.

1 Report of the Consultation on Child Abuse Prevention WHO – 1999
2 Introducing Child Protection (Child Protection Manual, Stage 1), UNICEF.

3 Child Safeguarding Standards – and How to implement them. Keeping Children Safe.

INTRODUZIONE

Medici con l'Africa Cuamm (Organizzazione Non Governativa della Fondazione Opera San Francesco Saverio), in breve CUAMM, riconosce la salute come diritto umano fondamentale dal 1950.

Gli obiettivi principali della sua missione sono:

- 1) Migliorare lo stato di salute delle popolazioni africane, nella ferma convinzione che la salute non sia un bene di consumo ma un diritto umano universale, e quindi l'accesso ai servizi sanitari non può essere un privilegio.
- 2) Promuovere un atteggiamento positivo e la solidarietà nei confronti dell'Africa - il dovere di promuovere l'interesse e la speranza per il futuro dell'Africa e l'impegno tra istituzione e opinione pubblica.⁴

È noto in tutto il mondo che il futuro dell'Africa è nei bambini e nei giovani dell'Africa stessa. Per questo motivo pensiamo che

sia nostro dovere prenderci cura della loro salute e sicurezza al fine di preservare e migliorare il futuro dei paesi in cui operiamo.

CUAMM opera con interventi incentrati su salute riproduttiva, materna, neonatale, infantile e adolescenziale, nutrizione, malattie infettive, malattie non trasmissibili. L'approccio del CUAMM è basato sul *continuum* delle cure, lavorando a diversi livelli, a livello ospedaliero, a livello di centri sanitari e a livello di comunità. Ciò significa relazionarsi con diversi interlocutori, quali funzionari distrettuali, medici, infermieri, genitori, leader della comunità, donne e uomini della comunità, nonché autorità locali e autorità nazionali a livello di ministero, ecc. CUAMM è consapevole del rischio reale di danneggiare i bambini, soprattutto nei paesi in cui opera, e quindi promuove e attua una politica di tutela dei minori.

SCOPO

Lo scopo della *Policy* è di regolare il modo in cui il CUAMM opera orientandolo in modo che i bambini siano salvaguardati, promuovendo il loro benessere, e che gli interventi dell'Organizzazione non causino loro alcun danno, anche attraverso la sensibilizzazione dei propri collaboratori e partners.

Nonostante la politica di salvaguardia adottata tenda ad

essere completa, considerata la vasta gamma di interventi svolti dal CUAMM, è probabile che possano esserci circostanze che non sono sufficientemente coperte o in cui vi sia domande sulla sua applicazione. In tali situazioni, il Policy Advisor dell'Organizzazione, nominato dal Direttore CUAMM, dev'essere contattato per ulteriori consigli o supporti (email: policy.advisor@cuamm.org).

LA PROTEZIONE DEI MINORI⁵

La Policy si basa sui 7 elementi fondamentali riconosciuti a livello internazionale, descritti di seguito.

1) Assunzione del personale

Tutti i dipendenti e collaboratori della sede centrale, cooperanti, staff locale, fiduciari, funzionari, stagisti, JPO e volontari, siano essi retribuiti o non retribuiti, a tempo pieno o part-time, temporanei o di lunga durata, che hanno contatti diretti o indiretti con i bambini dovrebbero seguire un processo di reclutamento e assunzione completo e standardizzato, come descritto nel manuale delle risorse umane.

La procedura di reclutamento si basa su un'analisi dettagliata di ciascun compito e sul livello di contatto con i bambini. A tal fine CUAMM si impegna ad assicurare procedure di selezione e reclutamento adeguate.

Il lavoro o la collaborazione resa a qualunque titolo non dovrebbe iniziare finché non siano stati eseguiti tutti i processi

di assunzione più sicuri e non siano stati completati i controlli di base e gli orientamenti sulla *Policy* di tutela dei minori. Tutte le pratiche di assunzione, come le referenze, devono essere conservate, nel rispetto delle normative di protezione dei dati personali, dall'Organizzazione.

Durante il processo di selezione e assunzione, saranno adottate alcune misure per ottenere una procedura più sicura:

- nella fase di progettazione del profilo è necessario indicare quali abilità e conoscenze sono necessarie per lavorare in sicurezza con i bambini;
- nell'annuncio di lavoro verrà aggiunta una chiara dichiarazione sull'impegno del CUAMM a salvaguardare i bambini;
- durante il colloquio sarà inclusa almeno una domanda sulla tutela dei minori;
- prima della nomina del candidato la verifica del riferimento

⁴ Strengthening health systems to built resilient communities in Africa – Piano Strategico 2016-2030. Medici con l'Africa CUAMM

⁵ Developing a Child Protection Policy and Procedures - UNICEF

è obbligatoria (precedente datore di lavoro, supervisori accademici, ecc.);

- verificare che le informazioni identificative fornite dal candidato siano reali;
- verificare che le qualifiche o le registrazioni professionali siano reali come dichiarato dal candidato;
- se necessario effettuare un controllo sulla situazione penale anche attraverso la richiesta di un certificato di casellario giudiziale.

Una volta nominato il candidato dovrà:

- sottoscrivere il Codice di Condotta;
- effettuare il processo di introduzione alle pratiche dell'Organizzazione durante il quale verrà istruito sulla politica di tutela dei minori;
- dopo la nomina, durante il periodo di prova, il candidato dovrà essere valutato per il lavoro svolto.

2) Istruzione e formazione

Al fine di dare adeguata informazione sulla *Policy*, sarà obbligatorio entro il periodo di prova e non oltre tre (3) mesi dopo la nomina, fornire una formazione specifica a tutto il personale e i volontari sulla politica di tutela dei minori e sulle loro responsabilità verso la salvaguardia bambini.

- Il personale e i volontari devono avere la possibilità di avere aggiornamenti regolari sulla tutela dei minori, sia formalmente, ad esempio attraverso la formazione o la supervisione, sia in modo più informale, ad esempio attraverso discussioni durante le riunioni di gruppo.
- Devono essere conservate nei file dell'Organizzazione le registrazioni di tutte le riunioni di formazione /

orientamento condotte, con la data e l'elenco dei partecipanti.

- Il Policy Advisor per la tutela dei minori all'interno di CUAMM è la principale fonte di consulenza e supporto in relazione ai problemi di tutela dei minori e all'attuazione della politica di salvaguardia dei minori.

Una copia della *Policy* di tutela dei minori – compresi gli adattamenti locali – deve essere tradotta e resa disponibile nelle lingue locali. Per agevolarne la comprensione e la diffusione in particolari contesti potrà essere fornita in una varietà di formati inclusi poster o opuscoli che utilizzino immagini.

Una revisione dei contenuti di formazione e istruzione, qualora necessaria, verrà effettuata ogni anno per garantire che le informazioni siano aggiornate il più possibile.

3) Struttura gestionale

È adottato un processo di gestione al fine di facilitare l'attuazione della politica e delle procedure di tutela dei minori. A livello di progetto, il Capo Progetto sarà responsabile di assicurare l'applicazione della politica e delle procedure in materia di salvaguardia. A livello di Paese, il Country Manager/ Rappresentante Paese sarà la persona responsabile a garantire che le linee guida di salvaguardia siano seguite in tutti i luoghi in cui CUAMM sta intervenendo, mentre una seconda persona all'interno dell'ufficio di coordinamento nazionale CUAMM sarà il punto focale per la politica di tutela dei minori. Nella sede centrale, il Policy Advisor sarà il responsabile della supervisione del rispetto della politica di tutela dei minori.



Il ruolo del Policy Advisor è quello di fornire un punto di contatto e di fornire consulenza, supporto e assistenza ai *team* nazionali nell'attuazione delle politiche di tutela dei minori. Idealmente, il ruolo dell'Advisor dovrebbe essere assegnato a qualcuno con conoscenze sulla protezione / tutela dei minori. Tuttavia, il ruolo può essere assegnato a chiunque sia impegnato e abbia il rispetto del team. Dovrebbe essere chiaro che il punto focale per la tutela dei minori non è il solo responsabile della protezione dei minori: questa responsabilità spetta a tutti. La responsabilità ultima per la salvaguardia all'interno dei paesi spetta al *Country Manager/Rappresentante Paese*.

Ogni volta che viene sollevato un caso grave, questo verrà discusso in primis a livello di Paese all'interno di una Commissione formata dal Country Manager/Rappresentante Paese, Country Administrator e Project Manager. In seconda fase la questione sarà discussa a livello di Sede centrale in una Commissione formata dal *Management Team* (Direzionale Progetti).

4) Protocolli comportamentali

Al fine di avere una politica di salvaguardia dei minori di successo è chiaro che l'implementazione è una responsabilità di tutti.

Questa politica di salvaguardia si applica a tutto il personale che lavora con o per conto di CUAMM. Ogni persona che lavora con o per l'Organizzazione deve conoscere e osservare la Policy e firmare il Codice di Condotta.

La violazione del Codice di Condotta può comportare la sospensione e la risoluzione di qualsiasi tipo di incarico. Ciò sarà determinato caso per caso, garantendo il rispetto delle condizioni e della legislazione applicabili in materia di lavoro e nel rispetto della privacy e della riservatezza delle persone interessate durante qualsiasi indagine interna. Inoltre, dopo un'attenta valutazione dei fatti, si deciderà se il caso debba essere segnalato alle Autorità di Polizia in conformità con la Legge.

5) Linee guida per la comunicazione

CUAMM riconosce che l'abuso di minori, incluso lo sfruttamento, può verificarsi anche attraverso l'uso della tecnologia dell'informazione come, ad esempio, i bambini fotografati o ripresi in modo inappropriato. Trasparenza,

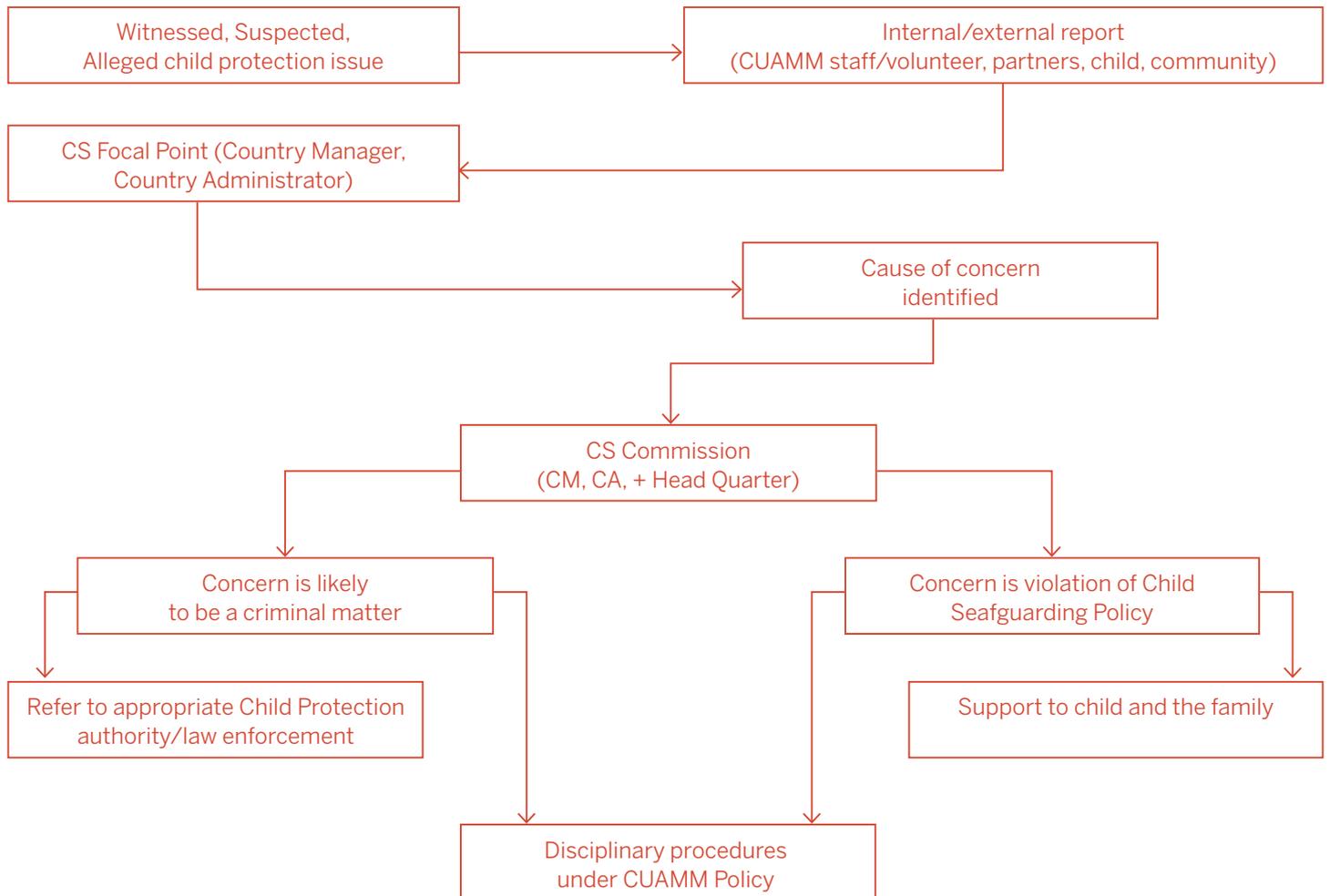
apertura e scopi professionali idonei sono alla base di ogni interazione del personale CUAMM con i minori, anche attraverso mezzi elettronici e digitali.⁶

È fondamentale, quindi, poter controllare le informazioni relative ai minori e prevenire la presentazione di immagini degradanti dei minori attraverso le pubblicazioni e il sito web dell'Organizzazione. In tal senso, quindi, il CUAMM si impegna a:

- ottenere il consenso informato dei genitori / tutore del bambino prima di scattare una fotografia, una registrazione video o audio e assicurarsi che venga fornita una spiegazione su come, dove, quando e per quanto tempo verrà utilizzata la foto o la ripresa (allegato 1). Quando il consenso non può essere formalizzato in contesti e situazioni particolari, assicurarsi che i genitori / tutore siano stati comunque adeguatamente informati ed abbiamo espresso verbalmente il loro consenso;
- valutare opportunamente le tradizioni locali o le restrizioni per la riproduzione dell'immagine personale e impegnarsi a rispettarle;
- garantire che i bambini siano presentati in modo dignitoso e rispettoso nel testo, nelle fotografie e nelle riprese e che le immagini rappresentino onestamente il contesto e i fatti;
- assicurarsi che le foto di bambini non vengano strumentalizzate a scopo sessuale, in forma degradante o vergognosa e non vengano mai pubblicate da CUAMM o suoi collaboratori (italiani, internazionali o locali);
- assicurarsi che nessun dato personale o informazione sensibile di alcun bambino, che possano comprometterne la cura o la protezione, sia divulgato in pubblicazioni o altri materiali, inclusi i dati anagrafici;
- segnalare e registrare eventuali reclami o dubbi su immagini inappropriate o intrusive come motivo di salvaguardia.

6) Protocolli di segnalazione e reazione

Al fine di proteggere i bambini da potenziali danni e trattarli con dignità, è importante intervenire con un'azione immediata in caso di circostanze inappropriate. Questo è il motivo per cui è fondamentale disporre di un processo operativo per la segnalazione e la reazione ad abusi o violazioni su minori, anche sospetti o presunti. È importante che tutto il personale (italiano, internazionale e locale), i volontari e i partner siano a conoscenza del sistema descritto di seguito.



7) Azione per cattiva condotta

A seconda dell'intensità della cattiva condotta, l'organizzazione intraprenderà le azioni di conseguenza. In caso di una violazione giudicata non grave della *Policy* e del Codice di Condotta, il personale potrebbe essere sospeso senza retribuzione o pagare una multa. In caso di accuse gravi basate su azioni penali, il personale o i volontari saranno immediatamente licenziati o allontanati e segnalati all'autorità giudiziaria.

8) Monitoraggio e revisione

La *Policy* è un processo in corso che deve essere costantemente monitorato. CUAMM assicurerà, quindi, la conformità di questa politica all'interno del personale (italiano, internazionale e locale) e dei volontari e ne valuterà l'efficacia attraverso controlli annuali.

Il CUAMM si impegna, inoltre, a rivedere la *Policy* di salvaguardia e protezione dell'infanzia ogni due anni.

ALLEGATO 1 - MODULO DI CONSENSO DEI GENITORI

Io,, autorizzo Medici con l'Africa CUAMM (in breve CUAMM) e i suoi partner esecutivi a utilizzare il mio nome, somiglianza, immagine, voce e/o aspetto in quanto tali incorporati in qualsiasi immagine, foto, registrazione video, audio, immagini digitali e qualsiasi supporto digitale e di stampa.

Sono d'accordo che CUAMM, possieda la piena proprietà di tali immagini, registrazioni video, audio e immagini digitali, compreso l'intero copyright, e può utilizzarli per qualsiasi scopo coerente con i progetti. Questi usi includono, ma non sono limitati a illustrazioni, bollettini, mostre, videocassette, ristampe, riproduzioni, pubblicazioni, pubblicità e qualsiasi materiale promozionale o educativo su qualsiasi supporto ora conosciuto o sviluppato successivamente, incluso Internet. Riconosco che non riceverò alcun compenso o premio per l'uso di tali contenuti multimediali e con la presente rilascio CUAMM e i loro agenti e cessioni da qualsiasi rivendicazione derivante o in alcun modo connessa a tale uso. CUAMM dovrà sospendere l'utilizzo delle mie immagini in qualsiasi momento dietro mia semplice richiesta, nel qual caso verranno compiuti tutti gli sforzi necessari per impedire che vengano utilizzate in future pubblicazioni digitali e offline considerato che potrebbero continuare a comparire in pubblicazioni già in circolazione.

Ho letto e compreso questo consenso.

Do' il mio consenso a CUAMM per utilizzare le immagini e simili per promuovere qualsiasi progetto / programma o le sue attività istituzionali.

.....
Firma

.....
Data

IDENTIFICAZIONE PERSONALE

Consenso per un minore

Do' il mio consenso a CUAMM per utilizzare le immagini e simili del minore per promuovere qualsiasi progetto / programma, o le sue attività istituzionali. Il testimone conferma che il contenuto del testo sopra è stato spiegato verbalmente al rispondente e / o al suo genitore, tutore o adulto responsabile.

.....
Firma

.....
Data

.....
Nome del genitore / tutore legale (se di età inferiore a 18 anni)

.....
Data

Partner attuatore:

.....
Responsabile della raccolta

.....
Posizione

.....
Data della firma